

## **Veilig Thuis Drenthe gebruikt ZIVVER voor het veilig versturen van privacygevoelige informatie**

Veilig Thuis Drenthe gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie van en over betrokkenen. Vanaf maart 2019 versturen wij persoonsgegevens, dossiers, verslagen en andere vertrouwelijke informatie via de applicatie ZIVVER. Doordat wij de e-mail versleuteld versturen, komt de e-mail veilig bij u aan en kunt alleen u de e-mail lezen.

## **Hoe opent u een bericht dat via ZIVVER is verstuurd?**

Heeft u een beveiligd bericht ontvangen? De persoon die u het bericht stuurt, wil zeker weten dat alleen u het bericht kunt lezen. Open het bericht door op de knop met de tekst 'Klik voor bericht' te klikken. U wordt dan automatisch doorgestuurd naar de beveiligde omgeving van ZIVVER. Om het bericht te kunnen lezen heeft u een sms-code of toegangscode nodig.

## **Bericht openen met toegangscode**

Heeft de afzender ervoor gekozen het bericht te versleutelen met een toegangscode? Dan heeft u de code, als het goed is, vooraf van de afzender ontvangen. Heeft u geen toegangscode ontvangen? Neem dan contact op met de afzender van het bericht. Na het invoeren van de toegangscode klikt u op 'Ontgrendel' en de e-mail wordt geopend. In dit filmpje ziet u hoe u een versleuteld bericht opent met de toegangscode.

## **Bericht openen met sms-code**

Heeft de afzender ervoor gekozen het bericht te versleutelen met een sms-code? Dan kunt u het bericht openen met de code, die u per sms op het bij ons bekende mobiele nummer ontvangt. In dit filmpje ziet u hoe u een versleuteld bericht opent met een sms-code.

## **Wilt u reageren op een e-mailbericht dat via ZIVVER is verstuurd?**

U leest het bericht dat via ZIVVER is verstuurd op een beveiligde webpagina. Als u op het bericht wilt reageren, dan kan dat op die pagina. Klik op de knop 'Beantwoorden'. U kunt dan in het antwoordveld direct uw reactie typen. Eventueel kunt u ook een bijlage toevoegen met de paperclip-knop. U verzendt de reactie door op de verzendknop te klikken. Wanneer de ontvanger hierop reageert, ontvangt u weer een notificatie per e-mail.

## **Wijzigt uw e-mailadres of mobiel nummer?**

### **Laat het ons weten!**

Met deze nieuwe werkwijze kunt u erop vertrouwen dat wij ook in de toekomst zorgvuldig met de privacy van u en betrokkenen omgaan. Het is belangrijk dat u wijzigingen in uw e-mailadres of telefoonnummer aan ons doorgeeft, zodat wij veilig met u kunnen blijven communiceren.

## **Meer informatie of vragen**

Heeft u vragen over het openen, beantwoorden of versturen van een e-mail via ZIVVER? Neem in eerste instantie contact op met de afzender van het bericht. Wilt u meer weten over ZIVVER, kijk dan op [www.zivver.nl](http://www.zivver.nl).

