

## TIPS OM HET RISICO OP FINANCIËEL MISBRUIK TE VERKLEINEN

- Leg bijtijds vast hoe u zaken wilt regelen, bijvoorbeeld in een levens-testament bij de notaris.
- Laat uw financiële belangen door twee personen behartigen, zodat er extra controle is.
- Geef contant geld mee als iemand boodschappen voor u doet in plaats van uw pinpas.
- Vraag uw bank wat u verder nog kunt doen om misbruik te voorkomen, bijvoorbeeld als u niet meer zelf naar de pinautomaat kunt.



## KLACHT INDIENEN

Bent u van mening dat u onzorgvuldig behandeld bent door Veilig Thuis Drenthe, dan verwijzen wij u graag naar onze klachtenfolder, waarin de stappen die u kunt zetten, beschreven staan. Tevens kunt u de klachtenregeling vinden op onze website [www.veiligthuisdrenthe.nl](http://www.veiligthuisdrenthe.nl)

Wilt u meer ondersteuning bij het indienen van een klacht, dan kunt u zich wenden tot het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Het AKJ is een zelfstandige stichting met onafhankelijke vertrouwenspersonen die gratis ondersteuning biedt.

Meer informatie over het AKJ kunt u vinden op [www.akj.nl](http://www.akj.nl) of neem telefonisch contact op via (088) 555 10 00.



ADVIES- EN MELDPUNT  
HUISELIJK GEWELD EN  
KINDERMISHANDELING  
DRENTHE

### CONTACT VEILIG THUIS DRENTHE

T 0800 2000  
E [info@veiligthuisdrenthe.nl](mailto:info@veiligthuisdrenthe.nl)  
I [www.veiligthuisdrenthe.nl](http://www.veiligthuisdrenthe.nl)

2018-02



Geweld stopt  
niet vanzelf.

## Ouderenmishandeling Financieel misbruik van ouderen

De meeste ouderen die financieel worden misbruikt, praten er niet over. Ze weten niet dat het gebeurt of ze willen er niet over praten. Als u zich zorgen maakt en niet weet wat u kunt doen, kunt u altijd bellen met **VEILIG THUIS DRENTHE**. Ook als u twijfelt. Juist als u twijfelt.

## FINANCIËEL MISBRUIK VAN OUDEREN

Ouderen zijn in hun verzorging vaak deels of volledig afhankelijk van anderen. Daardoor zijn ze kwetsbaar voor allerlei vormen van misbruik, zoals financieel misbruik. Naar schatting zijn er jaarlijks 30.000 ouderen het slachtoffer van financieel misbruik. De plegers zijn vaak familieleden, mantelzorgers, professionals óf vrijwilligers uit de directe omgeving van de oudere.

Veel oudere mensen hebben de stap naar het digitale tijdperk niet gemaakt en laten hun financiële en administratieve zaken over aan iemand anders. Het bankfiliaal om de hoek is er niet meer en ze zijn niet bekend met nieuwe betaalwijzen. Vaak is er binnen een partnerrelatie een taakverdeling geweest, waarbij één van de partners de geldzaken regelt. Na overlijden blijft de overgebleven partner in onwetendheid of onbekendheid achter en neemt bijvoorbeeld een familielid deze taak op zich.

Alleenwonende ouderen zijn vaak extra kwetsbaar. Ook allerlei fysieke en mentale beperkingen kunnen een reden zijn waarom ouderen hun financiële belangen door iemand anders laten behartigen. Meestal zijn dit beperkingen in het horen, het zien, in de mobiliteit, of beperkingen door dementie of een hersenbloeding.

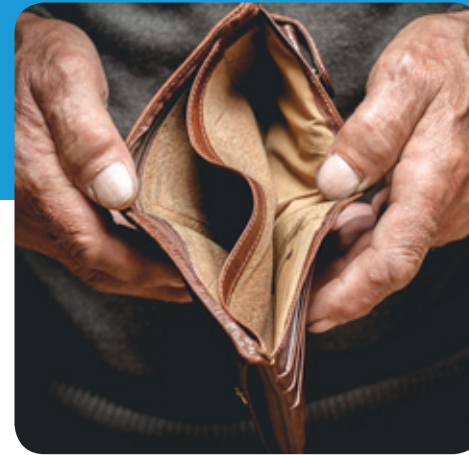
## WAT IS FINANCIËEL MISBRUIK?

Financieel misbruik is het ongepast gebruik van de (financiële) bezittingen van een oudere. Voorbeelden zijn het wegnemen van geld, sieraden en goederen, maar ook extra pinnen met de bankpas van de oudere, gedwongen testamentwijziging of hypotheekopname door familieleden of bekenden van de oudere. Financieel misbruik van ouderen vindt in allerlei gradaties plaats. De oudere kan beïnvloed worden om financiële handelingen te verrichten waar hij/zij niet zelf achter staat.

De oudere is niet in staat om tegenwicht te bieden. Daarnaast kunnen ouderen gedwongen worden om geld en goederen af te staan. Dit gaat vaak gepaard met fysieke of psychische bedreigingen. Het kan ook gaan om frauduleuze handelingen zoals misbruik maken van de pinpas, innen van geld (belasting/toeslagen), misbruik maken van machtigingen en betalen van bankrekeningen van de oudere.

## WAT KUNT U DOEN?

De meeste ouderen die financieel worden misbruikt, praten er niet over. Ze weten niet dat het gebeurt of ze willen er niet over praten. Ze vergoelijken het gedrag van de dader, schamen zich of zijn bang.



Oudere slachtoffers zijn niet altijd in staat om het financieel misbruik te stoppen. Ook kennen veel slachtoffers de weg niet naar hulpverleners of bemiddelaars.

Maakt u zich zorgen of herkent u signalen van financieel misbruik? Dan bent u vaak niet de enige die iets heeft gemerkt. Praat erover met iemand in uw omgeving die de oudere ook kent. Samen kunt u bepalen of er inderdaad iets aan de hand is en wat u het beste kunt doen.

Bespreek uw zorgen ook met de oudere. Dit is niet makkelijk, omdat u vaak niet weet wat er precies aan de hand is. Daarnaast kan een slachtoffer zich schamen en het probleem verborgen willen houden. Het kan ook zijn dat uw vermoeden niet klopt. Toch is het belangrijk om het gesprek aan te gaan. Zelf of met hulp van een professional. Als er wel sprake is van misbruik, kunt u samen de volgende stap bespreken of misschien zelf een oplossing bedenken.

# Geweld stopt niet vanzelf.

## VEILIG THUIS

Veilig Thuis is er voor iedereen die direct of indirect te maken heeft met misbruik of mishandeling in welke vorm dan ook. Veilig Thuis biedt informatie, advies en hulp. U krijgt een medewerker aan de telefoon die aandachtig naar uw verhaal luistert, uw vragen beantwoordt en advies geeft. Samen zet u de situatie op een rij en bespreekt u wat er moet gebeuren en wat u zelf kunt doen. Als u wilt, kunt u anoniem blijven.

## SIGNALEN VAN FINANCIËEL MISBRUIK

- Betaalachterstand: huur, energie, zorgpremie, etc.
- Geen geld hebben om bijvoorbeeld kleding te kopen.
- Ontbreken van hulpmiddelen zoals gehoorapparaat of bril.
- Afgesloten worden van gas en elektra.
- Brieven van incassobureaus.
- Weigeren informatie te geven over financiële omstandigheden.
- Onverklaarbare geldopnames of kosten.
- Verdwijnen van waardevolle spullen.