

STEL

- ...u ziet striemen aan de polsen.
- ...er verdwijnen waardevolle spullen uit het huis.
- ...de oudere mag het huis niet uit.
- ...de oudere krijgt niet de zorg die nodig is.

WAT KUNT U DOEN?

Bij vermoedens is het noodzakelijk dat u in actie komt. Het slachtoffer zelf kan de situatie vaak niet verbeteren. Hulp van anderen is hiervoor nodig. U bent degene die deze hulp in gang kan zetten. Het doorlopen van de stappen van de meldcode, helpt u daarbij.

KLACHT INDIENEN

Bent u van mening dat u onzorgvuldig behandeld bent door Veilig Thuis Drenthe, dan verwijzen wij u graag naar onze klachtenfolder, waarin de stappen die u kunt zetten, beschreven staan. Tevens kunt u de klachtenregeling vinden op onze website www.veiligthuisdrenthe.nl

Wilt u meer ondersteuning bij het indienen van een klacht, dan kunt u zich wenden tot het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Het AKJ is een zelfstandige stichting met onafhankelijke vertrouwenspersonen die gratis ondersteuning biedt.

Meer informatie over het AKJ kunt u vinden op www.akj.nl of neem telefonisch contact op via (088) 555 10 00.



VEILIG
THUIS

Geweld stopt
niet vanzelf.



Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg Informatie voor mensen die met ouderen werken

Als beroepskracht krijgt u soms of regelmatig te maken met ouderen van wie u vermoedt dat zij mishandeld worden. Bij vermoedens is het noodzakelijk dat u in actie komt. Het slachtoffer zelf kan de situatie vaak niet verbeteren. U kunt altijd contact opnemen met **VEILIG THUIS DRENTHE** om uw zorgen te bespreken.



ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING
DRENTHE

CONTACT VEILIG THUIS DRENTHE

T 0800 2000
E info@veiligthuisdrenthe.nl
I www.veiligthuisdrenthe.nl



WAT IS OUDERENMISHANDELING?

Ouderenmishandeling is mishandeling van een persoon van 65 jaar of ouder door iemand uit het directe netwerk van de oudere. Dit kan een familielid, vriend of kennis, hulpverlener of een mantelzorgers zijn. Vaak is het slachtoffer deels of helemaal afhankelijk van deze persoon. Het kan gaan om lichamelijke, psychische of seksuele mishandeling maar ook om financiële uitbuiting of het onthouden van (medische) zorg.

OUDERENMISHANDELING OF ONTSPORDE ZORG?

Door onder andere de toenemende vergrijzing worden steeds meer mensen afhankelijk van de zorg van anderen. Hierdoor neemt ook de kans op ontspoorde zorg toe.

We spreken van ontspoorde zorg als er geen opzet in het spel is. De langdurige verzorging van een oudere kan worden ervaren als een te zware last, waardoor de mantelzorgers of verzorgende niet meer goed voor de oudere kan zorgen. Bij ouderenmishandeling is wel sprake van opzet. Voorbeelden van moedwillige mishandeling zijn uitbuiting, pesterijen en het afreageren van agressie. Zowel opzettelijke mishandeling als ontspoorde zorg zijn onaanvaardbaar.

HOE VAAK KOMT OUDERENMISHANDELING VOOR?

In Drenthe hebben jaarlijks vermoedelijk ongeveer 6500 ouderen te maken met ouderenmishandeling of ontspoorde zorg. Mishandeling komt het meest voor bij alleenwonenden die deels afhankelijk zijn van anderen. Thuiswonenden met dementie lopen daarbij een extra groot risico op ouderenmishandeling of ontspoorde zorg.

Slachtoffers treden niet snel naar buiten met hun probleem. Maar ook overbelaste mantelzorgers geven niet makkelijk toe dat ze de zorg eigenlijk niet (meer) aankunnen. Dit vraagt dus extra alertheid van de professional. Door regelmatig na te gaan of de zorg nog te 'dragen' is en passend is bij de situatie kan ontspooren van zorg worden voorkomen.

Soms verbetert de situatie al aanzienlijk door de mantelzorgers te ondersteunen. Bij opzettelijke mishandeling zijn andere stappen nodig. Wellicht is het nodig de financiële administratie aan een onafhankelijke derde over te dragen als er misbruik wordt gemaakt van de situatie.

Soms heeft de pleger zelf persoonlijke problemen en is het nodig om toe te leiden naar de juiste hulp. Systeemgericht werken is cruciaal om herhaling te voorkomen.

SIGNALEER EN BESPREEK VERMOEDENS!

U kunt iets doen. Hiervoor is het noodzakelijk om signalen te herkennen. Niet elke blauwe plek duidt op mishandeling.

Er kan een goede reden voor zijn (vallen en gebruik van bloedverdunners). Een signaal is een reden tot zorg. Deel daarom uw zorgen en bespreek uw vermoedens.

Vormen van ouderenmishandeling	Mogelijke signalen van ouderenmishandeling
Lichamelijke mishandeling zoals slaan, schoppen, knijpen, vastbinden, drogeren	blauwe plekken, snij-, schaaf- of brandwonden, zwellingen, kneuzingen, botbreuken, striemen op het lichaam
Psychische mishandeling zoals uitschelden, treiteren, kleineren, bedreigen	verwardheid, angst, overdreven schrikreacties, woede, verdriet, schuchterheid, apathie, slaap- en eetproblemen
Seksueel misbruik zoals betasten, exhibitionisme en verkrachting	beschadiging of irritaties van de geslachtsorganen, terugkerende genitale of rectale infecties, bloedvlekken in kleding en beddengoed, moeilijk zitten of lopen, hevige onrust bij (ont)kleden, wassen of (inwendig) onderzoek, depressie, nachtmerries, slaapproblemen
Verwaarlozing zoals onvoldoende voeding en (medische) zorg, te weinig aandacht, liefde en respect	plotselinge vermagering, uitdroging, vervuiling, verdriet, wanhoop, woede, apathie, 'klampgedrag'
Uitbuiting zoals onvreemden van geld of goederen	onverklaarbaar geldtekort, schulden of huurachterstanden, plotselinge onverklaarbare geldopnames van de bank, grote belangstelling van de familie voor geld of bezittingen van de oudere, verdwijnen van waardevolle spullen
Schending van rechten zoals het achterhouden van post, ontzeggen van recht op ontvangen van bezoek en opsluiting	geen kennis van persoonlijke post, geen toegang van vrienden of bekenden, geen toestemming het huis te verlaten of zich vrij te bewegen