

## SAMENWERKING MET ANDERE ORGANISATIES

Wij werken veel samen met andere organisaties. Bijvoorbeeld met de huisarts, het maatschappelijk werk, de school van de kinderen, of de Raad voor de Kinderbescherming. We werken ook samen met de geestelijke gezondheidszorg (GGZ), verslavingszorg en politie. Zij kunnen informatie geven en helpen om de situatie beter te maken.

## UW DOSSIER

Op het moment dat wij een melding over u ontvangen, leggen wij een dossier aan. U kunt aan uw contactpersoon binnen Veilig Thuis Drenthe vragen of u dit mag bekijken. U kan ook een kopie vragen van de gegevens over uzelf of over uw kind(eren). Dit kan alleen voor de kinderen waar u gezag over heeft.

Binnen vier weken krijgt u een antwoord. Soms moeten wij uw vraag (voor een deel) weigeren, bijvoorbeeld door de privacy van iemand anders.

## AANPASSEN VAN HET DOSSIER

Heeft u het dossier gelezen en staat er informatie in die niet klopt? Dan kunnen wij dit aanpassen.

Het gaat alleen om feitelijke informatie, zoals de namen van uw kinderen, uw adres, uw medische geschiedenis enzovoort. Geef dit in een brief of e-mail door aan uw contactpersoon binnen Veilig Thuis Drenthe. Binnen vier weken krijgt u een antwoord.

Bent u het niet eens met de zorgen die anderen over u of uw gezin hebben? Als uw mening niet in het dossier staat dan kunt u dit via uw contactpersoon bij Veilig Thuis laten toevoegen.

## BEWAREN VAN HET DOSSIER

Wij zijn verplicht om de gegevens over uw gezin 15 jaar of langer te bewaren. In ieder geval tot het jongste kind in uw gezin 18 jaar wordt.

## ONTEVREDEN

Bent u niet tevreden over de manier waarop we u behandeld hebben? Lees dan onze klachtenfolder. Hierin staat uitgelegd wat u kan doen. De folder en de klachtenregeling vindt u op [www.veiligthuisdrenthe.nl](http://www.veiligthuisdrenthe.nl). Het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) kan u helpen bij het opsturen van een klacht. Dit is een aparte stichting met onafhankelijke vertrouwenspersonen. Zij bieden gratis hulp. Meer informatie vindt u op [www.akj.nl](http://www.akj.nl) of bel naar 088 555 10 00.



# Wat gebeurt er na een melding bij Veilig Thuis Drenthe?

**VEILIG THUIS DRENTHE** heeft een melding gekregen van iemand die zich zorgen maakt over u, uw partner en/of uw kinderen. U vraagt zich waarschijnlijk af wat dit voor u betekent. Hier leest u wat wij doen op het moment dat we een melding ontvangen.



ADVIES- EN MELDPUNT  
HUISELIJK GEWELD EN  
KINDERMISHANDELING  
DRENTHE

## CONTACT VEILIG THUIS DRENTHE

T 088 2460244  
E [info@veiligthuisdrenthe.nl](mailto:info@veiligthuisdrenthe.nl)  
I [www.veiligthuisdrenthe.nl](http://www.veiligthuisdrenthe.nl)



ADVIES- EN MELDPUNT  
HUISELIJK GEWELD EN  
KINDERMISHANDELING  
DRENTHÉ

## WAAROM KRIJG IK DEZE INFORMATIE?

Iemand uit uw omgeving maakt zich zorgen over de situatie bij u thuis. Veilig Thuis Drenthe heeft hier een melding over gekregen. Wij bekijken of er eerder een Veilig Thuis-organisatie bij u betrokken is geweest. Ook vragen wij of u op dit moment hulp ontvangt. We bespreken de melding nog niet met anderen. We vinden het belangrijk om van u te horen wat u vindt van de situatie. Daarom gaan we éérst met u praten.

## HOE GAAT VEILIG THUIS TE WERK?

Als er dringend gevaar is, dan zorgen we direct voor het herstellen van de veiligheid. Soms doen we dit samen met andere organisaties, zoals de politie.

Veilig Thuis Drenthe is een meldpunt. Wij nemen de melding aan, beoordelen deze en besluiten wat we gaan doen. Daarin hebben we drie mogelijkheden.

### 1 Direct overdragen

We dragen de melding over aan het lokale team of aan de hulpverlener die u al kent. U ontvangt hierover een brief. Op dat moment heeft u niet meer te maken met Veilig Thuis Drenthe.

### 2 Veiligheidsvoorwaarden stellen en hulp organiseren

We bespreken de gemelde zorgen met u. Samen met u en direct betrokkenen (zoals uw partner of kinderen) bespreken we wat er aan de hand is. Hoe kan de situatie in uw relatie of gezin veiliger worden? U vertelt ons wat u denkt dat nodig is. Ook praten we soms met mensen in uw omgeving die kunnen helpen met het verbeteren van de situatie. Zo wordt duidelijk wat we samen kunnen doen. Samen met u werken we aan een veilige omgeving. We maken afspraken om er voor te zorgen dat het veilig blijft. We zoeken hulpverleners om u of uw gezin te helpen. Ook familieleden of mensen uit uw omgeving kunnen steun bieden om uw situatie te verbeteren.

### 3 Eerst onderzoek

Soms moeten we eerst uitzoeken of er een onveilige situatie is. In dat geval starten we een onderzoek. We gaan dan met u en uw partner en/of gezinsleden in gesprek. Als er kinderen zijn, dan praten we daar ook mee. Dit doen we ook met andere betrokken hulpverleners of organisaties zoals de school.

Meteen nadat het onderzoek klaar is bespreken we met u of de zorgen kloppen. In dat geval organiseren wij hulp. Zijn er serieuze bedreigingen

# Geweld stopt niet vanzelf.

rondom de veiligheid? Dan maken we afspraken over het herstel en alles wat daarvoor nodig is.

## HUISELIJK GEWELD

Iedereen kan te maken krijgen met huiselijk geweld. Het komt voor in alle soorten relaties en in alle bevolkingsgroepen en culturen. Een vorm van huiselijk geweld is een partner die de ander slaat, vernedert of bedreigt. Ook kan er sprake zijn van ouderen die door familieleden of verzorgers worden verwaarloosd of worden gedwongen om geld af te staan. Soms speelt familie-eer een grote rol.

## KINDERMISHANDELING EN VERWAARLOZING

Kinderen hebben liefde, aandacht en zorg nodig. Zo kunnen ze gelukkig opgroeien en hun talenten ontwikkelen. Kinderen waarbij deze veiligheid ontbreekt, lopen schade op. De gevolgen van geweld, vernedering of verwaarlozing dragen ze hun hele leven mee. Ze worden bijvoorbeeld angstig en teruggetrokken. Uit onmacht behandelen ze soms later hun eigen kinderen op dezelfde manier.



## HOE GAAT HET VERDER?

Als wij hulp organiseren of een onderzoek doen, dan blijven wij langere tijd, vaak op afstand, betrokken. We bekijken bijvoorbeeld op met u afgesproken momenten of de situatie thuis nog veilig is.